

## COMPÉTENCES MÉTIER

Qualité, amélioration continue

### DURÉE

2 jours (14h)

### POUR QUI ?

- **Personnel technique** de production et des services support
- Animateur / technicien / ingénieur **qualité** et/ou **amélioration continue**
- Personnes devant animer des **groupes** de résolution de problèmes

### PRÉREQUIS

Aucun

### LIEU AU CHOIX

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

### TARIFS

1600€ HT

8 participants maximum

### INCLUS

- Préparation de la formation : choix d'**exemples réels** de l'entreprise
- **Modèle** de support d'analyse 8D

### VOTRE CONTACT

Delphine Prousteau  
07 49 04 82 59  
[dprousteau@quanaup.fr](mailto:dprousteau@quanaup.fr)

Mise à jour : Fév.2024

**quanaup**  
Qualité & Conseil

<https://quanaup.fr/formation/>

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

# 8D ET OUTILS DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES

Résoudre les causes des problèmes pour s'améliorer en continu

Vous rencontrez des **problèmes récurrents** sur vos produits ou vos processus de production ?

Apprenez à **identifier les causes** des problèmes au lieu des symptômes, pour les **résoudre définitivement**.

→ À l'issue de cette formation, vous saurez choisir, parmi une **gamme d'outils** de résolution de problèmes, celui qui est le plus adapté au problème rencontré.

→ Vous saurez **mettre en œuvre** ces outils pour résoudre les problèmes à la racine, de manière **simple et pragmatique**, en animant un **groupe de travail** si besoin.



## OBJECTIFS

- Apprendre à résoudre les causes racines des problèmes plutôt que les symptômes
- Connaître et savoir utiliser une boîte à outils de résolution de problèmes, pour mettre en place des solutions simples et pragmatiques
- Savoir animer un groupe de travail de résolution de problèmes

## CONTENU DE LA FORMATION

### 1. L'amélioration continue

- Ses avantages et objectifs
- Un groupe de travail, pour quoi faire ?
- Réaliser et suivre les actions : le PDCA

### 2. La trousse à outils de résolution de problèmes : théorie et mise en pratique sur des scénarios réels

- La méthode 8D : présentation générale
- Prioriser : Pareto et Top Ten
- Définir : QQQQCCP
- Comprendre : 6M / Ishikawa
- Analyser : 5 pourquoi / 5Why
- Décider : matrice de décision
- Réaliser : plan d'action
- Vérifier : suivi de l'efficacité des actions correctives
- Les autres outils (QRQC...)

### 3. Comment utiliser ces outils

- L'animation du groupe de travail : préparation, animation et suivi
- Dynamique d'amélioration continue et capitalisation

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

La formatrice Quanaup dispose d'une quinzaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte industriel exigeant et fortement international.

## MÉTHODE

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation