

COMPÉTENCES MÉTIER

Qualité et prévention

DURÉE

3 jours (21h)

POUR QUI ?

- **Animateur / technicien / ingénieur qualité** et/ou amélioration continue, participant ou animant des études d'AMDEC
- **Personnel technique** de bureaux d'étude, laboratoire, méthodes, production et autres services support, participant à des projets de développement produit et/ou process
- **Chef de projet, chef de produit**

PRÉREQUIS

Aucun

LIEU AU CHOIX

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

TARIFS

2400€ HT

8 participants maximum

INCLUS

- Préparation de la formation : choix d'**exemples réels** de l'entreprise
- **Modèle** d'AMDEC

VOTRE CONTACT

Delphine Proustean
07 49 04 82 59
dproustean@quanaup.fr

Mise à jour : Fév.2024

quanaup
Qualité & Conseil

<https://quanaup.fr/formation/>

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

ANALYSE FONCTIONNELLE ET AMDEC PRODUIT ET PROCESS

Fiabilisez le développement de vos produits et process de production

À l'issue de cette formation, vous saurez **analyser les besoins réels des clients** en termes de fonctionnalités produit. Vous pourrez identifier, analyser et prévenir les **risques qualité** au plus tôt.

Vous saurez mettre en œuvre les outils d'**analyse fonctionnelle** et d'**AMDEC** (Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité) – en anglais **FMEA**, afin de définir les plans de validation et de surveillance appropriés, pour réduire les coûts de non-qualité et améliorer la satisfaction client.



OBJECTIFS

- Savoir réaliser une analyse fonctionnelle pour définir les besoins réels du client
- Mettre en pratique la méthode d'AMDEC produit et process
- Prioriser les risques et mettre en place les actions issues de l'analyse

CONTENU DE LA FORMATION

1. Analyse fonctionnelle et AMDEC : pourquoi, quand, comment ?

- Les enjeux pour l'entreprise et ses clients
- Bien comprendre le besoin
- Prévenir les risques au plus tôt
- Vocabulaire et définitions

2. L'analyse fonctionnelle : théorie et application à un cas réel

- **Lister** et **classer** les fonctions
- **Caractériser** et **hiérarchiser** les fonctions
- Cahier des charges fonctionnel

3. L'AMDEC Produit : théorie et application à un cas réel

- **Préparer** : objectifs, limites, grille d'AMDEC, utiliser l'analyse fonctionnelle
- **Lister** : identifier et évaluer les défaillances potentielles du produit
- **Prioriser** : calculer la criticité des défaillances en fonction des risques
- **Résoudre** : définir les actions correctives prioritaires, vérifier les effets de bord potentiels, planifier les actions et les mettre en œuvre (PDCA)
- **Vérifier** : réévaluer les défaillances potentielles du produit

4. L'AMDEC Process : théorie et application à un cas réel

- **Préparer** : objectifs, limites, construire le synoptique du processus
- **Lister** : identifier et évaluer les défaillances potentielles du produit liées au process à chaque étape
- **Prioriser** : calculer la criticité des défaillances en fonction des risques sur le produit
- **Résoudre** : définir les actions correctives prioritaires pour diminuer la criticité des défaillances du process, vérifier les effets de bord potentiels
- **Réaliser** : planifier les actions correctives et les mettre en œuvre

5. L'animation des séances

- Constituer un groupe de travail efficace, avec des rôles bien définis
- Motiver et animer le groupe de travail

MÉTHODE

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

La formatrice Quanaup dispose d'une quinzaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte industriel exigeant et fortement international.