

## COMPÉTENCES MÉTIER

Qualité et normes

### DURÉE

1 journée (7h)

### POUR QUI ?

- Dirigeants et managers opérationnels
- Responsables qualité
- Futurs auditeurs qualité internes

### PRÉREQUIS

Aucun

### LIEU AU CHOIX

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

### TARIFS

800€ HT

12 participants maximum

## VOTRE CONTACT

Delphine Prousteau

07 49 04 82 59

[dprousteau@quanaup.fr](mailto:dprousteau@quanaup.fr)

Mise à jour : Fév.2024

**quanaup**  
Qualité & Conseil

[https://quanaup.fr/  
formation/](https://quanaup.fr/formation/)

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

# DÉCOUVERTE PRATIQUE DE L'ISO 9001

Découvrez comment la norme ISO 9001 peut vous aider à gérer sereinement votre entreprise

Vos **clients** vous demandent de mettre en place la norme ISO 9001 dans votre entreprise ?

Vous voulez **structurer** votre entreprise mais sans faire une usine à gaz ?

Vous venez de **prendre des fonctions** liées au **système qualité** de votre entreprise ?

Découvrez en 1 journée la norme ISO 9001 et comment elle vous aide à piloter votre entreprise de manière très **pragmatique** !



## OBJECTIFS

- Découvrir l'**utilité** de la norme ISO 9001
- Connaître les **principales exigences** de la norme ISO 9001
- Se préparer à mettre en place une **démarche** ISO 9001

## CONTENU DE LA FORMATION

### 1. ISO 9001 : pour quoi faire ?

- Historique : de la montagne de papier au guide pragmatique et réaliste
- Piloter le présent et préparer l'avenir
- Donner confiance à vos clients et partenaires

### 2. Mais concrètement, de quoi parle la norme ?

- La structure de la norme ISO 9001
- Piloter et planifier (§4, 5, 6)
- Produire et gérer les ressources (§7, 8)
- Évaluer la performance (§9)
- Améliorer et s'améliorer (§10)

### 3. Les ressources à mettre en place

- Ressources humaines : mettre en place ISO 9001 puis gérer
- Un peu de temps et d'argent : investir pour gagner ensuite
- La certification

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

La formatrice Quanaup dispose d'une quinzaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte exigeant et fortement international.

## MÉTHODE

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation