

COMPÉTENCES MÉTIER

Qualité et normes

DURÉE

2 jours (14h)

POUR QUI ?

- Dirigeants et managers opérationnels
- Responsables qualité
- Futurs auditeurs qualité
- Pilotes de processus

PRÉREQUIS

Aucun

LIEU AU CHOIX

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

TARIFS

1600€ HT

9 participants maximum

DOCUMENTS

Attention, la norme ISO 9001 n'est pas fournie : venez avec votre propre exemplaire, papier ou PDF

VOTRE CONTACT

Delphine Prousteau

07 49 04 82 59

dprousteau@qanaup.fr

Mise à jour : Fév.2024

qanaup
Qualité & Conseil

[https://qanaup.fr/
formation/](https://qanaup.fr/formation/)

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001:2015

Comprendre la norme ISO 9001 et ses exigences, et savoir les mettre en pratique

Vous souhaitez comprendre les **exigences** de la norme **ISO 9001:2015** ?

Vous voulez savoir comment **mettre en œuvre** ces exigences au sein de votre entreprise ?

→ Cette formation, basée sur des **explications concrètes** et des **exemples réels**, vous permettra d'avoir toutes les clefs pour préparer votre entreprise à la **certification** ISO 9001:2015.



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la norme ISO 9001:2015
- Connaître les exigences de chaque article de la norme
- Savoir comment répondre en pratique aux exigences de la norme

CONTENU DE LA FORMATION

- 1. La norme ISO 9001:2015 et son utilité**
 - Objectifs et domaine d'application
 - Historique
 - Vocabulaire
- 2. La structure de l'ISO 9001:2015 et ses grands principes**
 - La HLS (structure de niveau supérieur) et son application à ISO 9001:2015
 - Les 7 principes de management de la qualité
 - L'approche processus
 - Le PDCA
 - L'approche par les risques
- 3. Analyse des exigences de la norme et mise en application**
 - Contexte de l'organisme (§4)
 - Leadership et engagement (§5)
 - Planification du SMQ (§6)
 - Activités support (§7)
 - Réalisation des activités opérationnelles (§8)
 - Évaluation des performances (§9)
 - Amélioration (§10)
- 4. Se préparer à l'audit de certification**

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

La formatrice Qanaup dispose d'une quinzaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte exigeant et fortement international.

MÉTHODE

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation