

## COMPÉTENCES MÉTIER

Qualité et normes

### DURÉE

2 jours (14h)

### POUR QUI ?

- Dirigeants et managers opérationnels
- Responsables qualité
- Futurs auditeurs qualité
- Pilotes de processus

### PRÉREQUIS

Aucun

### LIEU AU CHOIX

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

### TARIFS

1600€ HT

9 participants maximum

### DOCUMENTS

Attention, la norme ISO 9001 n'est pas fournie : venez avec votre propre exemplaire, papier ou PDF

## VOTRE CONTACT

Delphine Prousteau

07 49 04 82 59

[dprousteau@quanaup.fr](mailto:dprousteau@quanaup.fr)

Mise à jour : Fév.2024

**quanaup**  
Qualité & Conseil

[https://quanaup.fr/  
formation/](https://quanaup.fr/formation/)

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

# LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001:2015

Comprendre la norme ISO 9001 et ses exigences, et savoir les mettre en pratique

Vous souhaitez comprendre les **exigences** de la norme **ISO 9001:2015** ?

Vous voulez savoir comment **mettre en œuvre** ces exigences au sein de votre entreprise ?

→ Cette formation, basée sur des **explications concrètes** et des **exemples réels**, vous permettra d'avoir toutes les clefs pour préparer votre entreprise à la **certification** ISO 9001:2015.



### OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la norme ISO 9001:2015
- Connaître les exigences de chaque article de la norme
- Savoir comment répondre en pratique aux exigences de la norme

### CONTENU DE LA FORMATION

#### 1. La norme ISO 9001:2015 et son utilité

- Objectifs et domaine d'application
- Historique
- Vocabulaire

#### 2. La structure de l'ISO 9001:2015 et ses grands principes

- La HLS (structure de niveau supérieur) et son application à ISO 9001:2015
- Les 7 principes de management de la qualité
- L'approche processus
- Le PDCA
- L'approche par les risques

#### 3. Analyse des exigences de la norme et mise en application

- Contexte de l'organisme (§4)
- Leadership et engagement (§5)
- Planification du SMQ (§6)
- Activités support (§7)
- Réalisation des activités opérationnelles (§8)
- Évaluation des performances (§9)
- Amélioration (§10)

#### 4. Se préparer à l'audit de certification

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

La formatrice Quanaup dispose d'une quinzaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte exigeant et fortement international.

### MÉTHODE

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation