

COMPÉTENCES MÉTIER

Qualité et normes

DURÉE

2 jours (14h)

POUR QUI ?

- Dirigeants et managers opérationnels
- Responsables qualité
- Futurs auditeurs qualité
- Pilotes de processus

PRÉREQUIS

Aucun

LIEU AU CHOIX

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

TARIFS

1 600€ HT

9 participants maximum

DOCUMENTS

Attention, la norme ISO 9001 n'est pas fournie : venez avec votre propre exemplaire, papier ou PDF

VOTRE CONTACT

Delphine Prousteau

07 49 04 82 59

dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : Mai 2025

quanaup
Qualité & Conseil

<https://quanaup.fr/formation/>

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001:2015

Comprendre la norme ISO 9001 et ses exigences, et savoir les mettre en pratique

Vous souhaitez comprendre les **exigences** de la norme **ISO 9001:2015** ?

Vous voulez savoir comment **mettre en œuvre** ces exigences au sein de votre entreprise ?

→ Cette formation, basée sur des **explications concrètes** et des **exemples réels**, vous permettra d'avoir toutes les clefs pour préparer votre entreprise à la **certification** ISO 9001:2015.



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la norme ISO 9001:2015
- Connaître les exigences de chaque article de la norme
- Savoir comment répondre en pratique aux exigences de la norme

CONTENU DE LA FORMATION

1. La norme ISO 9001:2015 et son utilité

- Objectifs et domaine d'application
- Historique
- Vocabulaire

2. La structure de l'ISO 9001:2015 et ses grands principes

- La HLS (structure de niveau supérieur) et son application à ISO 9001:2015
- Les 7 principes de management de la qualité
- L'approche processus
- Le PDCA
- L'approche par les risques

3. Analyse des exigences de la norme et mise en application

- Contexte de l'organisme (§4)
- Leadership et engagement (§5)
- Planification du SMQ (§6)
- Activités support (§7)
- Réalisation des activités opérationnelles (§8)
- Évaluation des performances (§9)
- Amélioration (§10)

4. Se préparer à l'audit de certification

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

La formatrice Quanaup dispose d'une quinzaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte exigeant et fortement international.

MÉTHODE

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation