

COMPÉTENCES MÉTIER

Pilotage de processus

DURÉE

2 jours (14h)

POUR QUI ?

- (Futurs) pilotes de processus
- Responsables QHSE

PRÉREQUIS

Aucun

LIEU AU CHOIX

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

TARIFS

1600€ HT

9 participants maximum

INCLUS

- Préparation de la formation: choix d'**exemples réels** de l'entreprise
- Mises en situation à chaque étape de la formation

VOTRE CONTACT

Delphine Prousteau
07 49 04 82 59
dprusteau@quanaup.fr

Mise à jour : Mai 2025

quanaup
Qualité & Conseil

[https://quanaup.fr/
formation/](https://quanaup.fr/formation/)

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

PILOTE DE PROCESSUS

Apprenez les techniques et outils du pilotage de processus selon ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001

Votre entreprise est engagée dans une **démarche qualité, sécurité, environnement**, et/ou **gestion de l'énergie** ?

L'approche processus requise dans les normes ISO 9001, 14001, 45001 et 50001 permet un **pilotage coordonné** de toutes les activités de l'entreprise, en concentrant les efforts sur les éléments qui présentent le plus de **risques**.

Vous apprendrez dans cette formation comment **définir votre processus**, quels **outils** utiliser pour piloter **efficacement** votre processus et comment **interagir** avec les autres processus.



OBJECTIFS

- Connaître les **rôles et missions** du pilote de processus
- Savoir **définir et décrire** son processus
- Savoir utiliser les **outils de pilotage** d'un processus

CONTENU DE LA FORMATION

1. Introduction à l'approche processus

- Enjeux et bénéfices : la maîtrise des risques
- Difficultés possibles
- Stratégie et pilotage - rôle du pilote de processus

2. Définir les processus et leurs interactions

- Cartographie des processus
- Fiche d'identité du processus
- Analyser les risques et opportunités

3. Piloter et améliorer son processus

- Suivi et surveillance + gestion des non-conformités
- Objectifs, plan d'actions, bilan, amélioration
- Revue de processus / revue de direction
- Audits

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

La formatrice Quanaup dispose d'une quinzaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénierie et responsable qualité, dans un contexte exigeant et fortement international.

MÉTHODE

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation