quanaup
Qualité & Conseil

Mise à jour : octobre 2026

Formations disponibles en Français, Anglais et Allemand
Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation souhaitée

Catalogue de Formations



Outils Qualité

- Analyse fonctionnelle et AMDEC (FMEA)
- 8D et Outils de résolution de problèmes (QRQC, Ishikawa, Pareto, 5 pourquoi…)
- Fidéliser ses clients en gérant les réclamations

Normes et Audit

- Découverte pratique de l'ISO 9001 (1 journée)
- Les exigences de la norme ISO 9001:2026 (2 jours)
- ISO 9001:2026 vs 2015 (2 heures)
- Devenez Auditeur Interne selon ISO 9001:2026 (3 jours)
- Pilotez efficacement votre processus (2 jours)

Disponible aussi pour les normes
ISO 14001 (Environnement)
ISO 45001 (Santé et sécurité au travail)
ISO 50001 (Énergie)
et IATF 16949 (Automobile)

Améliorer sa Performance

- Les bases de l'amélioration continue et du LEAN
- Les bases de la gestion de projet
- Gagner en efficacité grâce à Excel
- Être à l'aise en anglais pour un usage professionnel

Votre contact
Delphine Prousteau – 07 49 04 82 59 – dprousteau@quanaup.fr

https://quanaup.fr/formation/

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges – NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

quanaup
Qualité & Conseil

MISE À JOUR : OCTOBRE 2026

FORMATIONS DISPONIBLES EN FRANÇAIS, ANGLAIS ET ALLEMAND
POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (PSH), CONTACTEZ-NOUS POUR DÉFINIR LES MODALITÉS D'ADAPTATION DE LA FORMATION SOUHAITÉE

FORMATIONS



OUTILS QUALITÉ

- Analyse fonctionnelle et AMDEC (FMEA)
- 8D et Outils de résolution de problèmes (QRQC, Ishikawa, Pareto, 5 pourquoi…)
- Fidéliser ses clients en gérant les réclamations
- *(prochainement)* L'expérience client

VOTRE CONTACT
Delphine Prousteau – 07 49 04 82 59 – dprousteau@quanaup.fr

https://quanaup.fr/formation/

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges – NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

COMPÉTENCES MÉTIER

Qualité et prévention

ANALYSE FONCTIONNELLE ET AMDEC PRODUIT ET PROCESS

Fiabilisez le développement de vos produits et process de production

À l'issue de cette formation, vous saurez **analyser les besoins réels des clients** en termes de fonctionnalités produit. Vous pourrez identifier, analyser et prévenir les **risques qualité** au plus tôt.

Vous saurez mettre en œuvre les outils d'**analyse fonctionnelle** et d'**AMDEC** (Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité) – en anglais **FMEA**, afin de définir les plans de validation et de surveillance appropriés, pour réduire les coûts de non-qualité et améliorer la satisfaction client.



OBJECTIFS

- Savoir réaliser une analyse fonctionnelle pour définir les besoins réels du client
- Mettre en pratique la méthode d'AMDEC produit et process
- Prioriser les risques et mettre en place les actions issues de l'analyse

CONTENU DE LA FORMATION

1. Analyse fonctionnelle et AMDEC : pourquoi, quand, comment ?

- Les enjeux pour l'entreprise et ses clients
- Bien comprendre le besoin
- Prévenir les risques au plus tôt
- Vocabulaire et définitions

2. L'analyse fonctionnelle : théorie et application à un cas réel

- **Lister** et **classer** les fonctions
- **Caractériser** et **hiérarchiser** les fonctions
- Cahier des charges fonctionnel

3. L'AMDEC Produit : théorie et application à un cas réel

- **Préparer** : objectifs, limites, grille d'AMDEC, utiliser l'analyse fonctionnelle
- **Lister** : identifier et évaluer les défaillances potentielles du produit
- **Prioriser** : calculer la criticité des défaillances en fonction des risques
- **Résoudre** : définir les actions correctives prioritaires, vérifier les effets de bord potentiels, planifier les actions et les mettre en œuvre (PDCA)
- **Vérifier** : réévaluer les défaillances potentielles du produit

4. L'AMDEC Process : théorie et application à un cas réel

- **Préparer** : objectifs, limites, construire le synoptique du processus
- **Lister** : identifier et évaluer les défaillances potentielles du produit liées au process à chaque étape
- **Prioriser** : calculer la criticité des défaillances en fonction des risques sur le produit
- **Résoudre** : définir les actions correctives prioritaires pour diminuer la criticité des défaillances du process, vérifier les effets de bord potentiels
- **Réaliser** : planifier les actions correctives et les mettre en œuvre

5. L'animation des séances

- Constituer un groupe de travail efficace, avec des rôles bien définis
- Motiver et animer le groupe de travail

MÉTHODE

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

La formatrice QuanauP dispose d'une vingtaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte industriel exigeant et fortement international.

DURÉE

3 jours (21h)

POUR QUI ?

- **Animateur / technicien / ingénieur qualité** et/ou amélioration continue, participant ou animant des études d'AMDEC
- **Personnel technique** de bureaux d'étude, laboratoire, méthodes, production et autres services support, participant à des projets de développement produit et/ou process
- **Chef de projet, chef de produit**

PRÉREQUIS

Aucun

LIEU AU CHOIX

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

TARIFS

2400€ HT

8 participants maximum

INCLUS

- Préparation de la formation : choix d'**exemples réels** de l'entreprise
- **Modèle** d'AMDEC

VOTRE CONTACT
Delphine Prousteau
07 49 04 82 59
dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : octobre 2026

quanaup
Qualité & Conseil

https://quanaup.fr/formation/

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

COMPÉTENCES MÉTIER

Qualité, amélioration continue

DURÉE

2 jours (14h)

POUR QUI ?

- **Personnel technique** de production et des services support
- Animateur / technicien / ingénieur **qualité** et/ou **amélioration continue**
- Personnes devant animer des **groupes** de résolution de problèmes

PRÉREQUIS

Aucun

LIEU AU CHOIX

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

TARIFS

1600€ HT

8 participants maximum

INCLUS

- Préparation de la formation : choix d'**exemples réels** de l'entreprise
- **Modèle** de support d'analyse 8D

VOTRE CONTACT
Delphine Prousteau
07 49 04 82 59
dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : octobre 2026

quanaup
Qualité & Conseil

https://quanaup.fr/formation/

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

8D ET OUTILS DE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Résoudre les causes des problèmes pour s'améliorer en continu

Vous rencontrez des **problèmes récurrents** sur vos produits ou vos process de production ?

Apprenez à **identifier les causes** des problèmes au lieu des symptômes, pour les **résoudre définitivement**.

→ À l'issue de cette formation, vous saurez choisir, parmi une **gamme d'outils** de résolution de problèmes, celui qui est le plus adapté au problème rencontré.

→ Vous saurez **mettre en œuvre** ces outils pour résoudre les problèmes à la racine, de manière **simple et pragmatique**, en animant un **groupe de travail** si besoin.



OBJECTIFS

- Apprendre à résoudre les causes racines des problèmes plutôt que les symptômes
- Connaître et savoir utiliser une boîte à outils de résolution de problèmes, pour mettre en place des solutions simples et pragmatiques
- Savoir animer un groupe de travail de résolution de problèmes

CONTENU DE LA FORMATION

1. L'amélioration continue

- Ses avantages et objectifs
- Un groupe de travail, pour quoi faire ?
- Réaliser et suivre les actions : le PDCA

2. La trousse à outils de résolution de problèmes : théorie et mise en pratique sur des scénarios réels

- La méthode 8D : présentation générale
- Prioriser : Pareto et Top Ten
- Définir : QQOQCCP
- Comprendre : 6M / Ishikawa
- Analyser : 5 pourquoi / 5Why
- Décider : matrice de décision
- Réaliser : plan d'action
- Vérifier : suivi de l'efficacité des actions correctives
- Les autres outils (QRQC…)

3. Comment utiliser ces outils

- L'animation du groupe de travail : préparation, animation et suivi
- Dynamique d'amélioration continue et capitalisation

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

La formatrice QuanauP dispose d'une vingtaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte industriel exigeant et fortement international.

MÉTHODE

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation

Compétences métier

Qualité, amélioration continue

Durée

2 jours (14 h)

Pour qui ?

- Membres du service **qualité** et/ou **amélioration continue**
- Personnes amenées à recevoir et/ou traiter des réclamations client

Prérequis

Aucun

Lieu au choix

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

Tarifs

1600€ HT

8 participants maximum

Inclus

- Préparation de la formation : choix d'**exemples réels** de l'entreprise
- Mises en situation à chaque étape de la formation

Votre contact

Delphine Prousteau

07 49 04 82 59

dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : octobre 2026

quanaup Qualité & Conseil

https://quanaup.fr/formation/

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

FIDÉLISER SES CLIENTS EN GÉRANT LES RÉCLAMATIONS

Transformez les réclamations clients en opportunités d'amélioration

Au secours ! Une réclamation client !

Pas de panique, en gérant bien votre communication avec le client, vous pourrez résoudre son problème et lui (re)donner confiance, ce qui contribue à le fidéliser.

Profitez aussi de cette opportunité pour améliorer votre produit et vos services en traitant le fond du problème rencontré.



Objectifs

- Comprendre les avantages d'un bon traitement des réclamations, pour le client et pour votre entreprise
- Répondre aux réclamations client de manière professionnelle
- Faire prendre en compte la réclamation dans votre entreprise pour améliorer vos produits et services

Contenu de la formation

1. Les avantages d'un bon traitement des réclamations

- Image de marque, confiance et fidélisation
- Amélioration des produits et services
- Ne pas attendre la réclamation : prendre en compte les alertes

2. Recevoir la réclamation : l'importance de la réactivité

- Accuser réception et temporiser
- 1ère analyse : comprendre et circonscrire
- Informer régulièrement pour rassurer : une transparence maîtrisée

3. Répondre à la réclamation

- Le fond : avancement et résolution technique
- Et si c'est la faute du client ?
- La forme : e-mail / téléphone / visio / visite
- Le suivi : maintenir une relation avec son client pour connaître ses besoins et attentes

4. S'améliorer grâce aux alertes et réclamations

- Résoudre les causes racines du problème
- Étendre la résolution aux produits et services similaires
- Suivi et bilan périodique des réclamations
- Communiquer en interne : les réclamations et leurs conséquences

Équipe pédagogique

La formatrice QuanauP dispose d'une vingtaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte industriel exigeant et fortement international.

Méthode

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation

quanaup
Qualité & Conseil

MISE À JOUR : OCTOBRE 2026

FORMATIONS DISPONIBLES EN FRANÇAIS, ANGLAIS ET ALLEMAND
POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (PSH), CONTACTEZ-NOUS POUR DÉFINIR LES MODALITÉS D'ADAPTATION DE LA FORMATION SOUHAITÉE

FORMATIONS



NORMES ET AUDITS

- Découverte pratique de l'ISO 9001 (1 journée)
- Les exigences de la norme ISO 9001:2026 (2 jours)
- ISO 9001:2026 vs 2015 (2 heures)
- Devenez Auditeur Interne selon ISO 9001:2026 (3 jours)
- Pilotez efficacement votre processus (2 jours)

DISPONIBLE AUSSI POUR LES NORMES :
ISO 14001 (ENVIRONNEMENT)
ISO 45001 (SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL)
ISO 50001 (ÉNERGIE)
IATF 16949 (AUTOMOBILE)

VOTRE CONTACT
Delphine Prousteau – 07 49 04 82 59 – dprousteau@quanaup.fr

https://quanaup.fr/formation/

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges – NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

Compétences métier

Qualité et normes

Durée

1 journée (7h)

Pour qui ?

- Dirigeants et managers opérationnels
- Responsables qualité
- Futurs auditeurs qualité internes

Prérequis

Aucun

Lieu au choix

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

Tarifs

800€ HT

12 participants maximum

Votre contact

Delphine Prousteau
07 49 04 82 59
dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : octobre 2026

quanaup
Qualité & Conseil

https://quanaup.fr/formation/

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

DÉCOUVERTE PRATIQUE DE L'ISO 9001

Découvrez comment la norme ISO 9001 peut vous aider à gérer sereinement votre entreprise

Vos **clients** vous demandent de mettre en place la norme ISO 9001 dans votre entreprise ?

Vous voulez **structurer** votre entreprise mais sans faire une usine à gaz ?

Vous venez de **prendre des fonctions** liées au **système qualité** de votre entreprise ?

Découvrez en 1 journée la norme ISO 9001 et comment elle vous aide à piloter votre entreprise de manière très **pragmatique** !



Objectifs

- Découvrir l'**utilité** de la norme ISO 9001
- Connaître les **principales exigences** de la norme ISO 9001
- Se préparer à mettre en place une **démarche** ISO 9001

Contenu de la formation

1. **ISO 9001 : pour quoi faire ?**
   - Historique : de la montagne de papier au guide pragmatique et réaliste
   - Piloter le présent et préparer l'avenir
   - Donner confiance à vos clients et partenaires
2. **Mais concrètement, de quoi parle la norme ?**
   - La structure de la norme ISO 9001
   - Piloter et planifier (§4, 5, 6)
   - Produire et gérer les ressources (§7, 8)
   - Évaluer la performance (§9)
   - Améliorer et s'améliorer (§10)
3. **Les ressources à mettre en place**
   - Ressources humaines : mettre en place ISO 9001 puis gérer
   - Un peu de temps et d'argent : investir pour gagner ensuite
   - La certification

Équipe pédagogique

La formatrice QuanauP dispose d'une vingtaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte exigeant et fortement international.

Méthode

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation

COMPÉTENCES MÉTIER

Qualité et normes

LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001:2026

Comprendre la norme ISO 9001 et ses exigences, et savoir les mettre en pratique

Vous souhaitez comprendre les **exigences** de la norme **ISO 9001:2026** ?

Vous voulez savoir comment **mettre en œuvre** ces exigences au sein de votre entreprise?

→ Cette formation, basée sur des **explications concrètes** et des **exemples réels**, vous permettra d'avoir toutes les clefs pour préparer votre entreprise à la **certification** ISO 9001:2026.



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la norme ISO 9001:2026
- Connaître les exigences de chaque article de la norme
- Savoir comment répondre en pratique aux exigences de la norme

CONTENU DE LA FORMATION

1. **La norme ISO 9001:2026 et son utilité**
   - Objectifs et domaine d'application
   - Historique
   - Vocabulaire
2. **La structure de l'ISO 9001:2026 et ses grands principes**
   - La HLS (structure de niveau supérieur) et son application à ISO 9001:2026
   - Les 7 principes de management de la qualité
   - L'approche processus
   - Le PDCA
   - L'approche par les risques
3. **Analyse des exigences de la norme et mise en application**
   - Contexte de l'organisme (§4)
   - Leadership (§5)
   - Planification (§6)
   - Support (§7)
   - Réalisation (§8)
   - Évaluation des performances (§9)
   - Amélioration (§10)
4. **Se préparer à l'audit de certification**

DURÉE

2 jours (14h)

POUR QUI ?

- Dirigeants et managers opérationnels
- Responsables qualité
- Futurs auditeurs qualité
- Pilotes de processus

PRÉREQUIS

Aucun

LIEU AU CHOIX

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

TARIFS

1600€ HT

9 participants maximum

DOCUMENTS

Attention, la norme ISO 9001 n'est pas fournie : venez avec votre propre exemplaire, papier ou PDF

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

La formatrice QuanauP dispose d'une vingtaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte exigeant et fortement international.

MÉTHODE

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation

VOTRE CONTACT

Delphine Prousteau

07 49 04 82 59

dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : octobre 2026

quanaup Qualité & Conseil

https://quanaup.fr/formation/

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

COMPÉTENCES MÉTIER

Qualité et normes

ISO 9001:2026 VS 2015

Identifier les nouveautés de la version 2026 de la norme ISO 9001, et comment les appliquer concrètement

* Existe aussi pour ISO 14001

DURÉE

2 heures

POUR QUI ?

- Dirigeants et managers opérationnels
- Responsables qualité
- Futurs auditeurs qualité
- Pilotes de processus

PRÉREQUIS

Connaissance ISO 9001:2015

LIEU AU CHOIX

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

TARIFS

200€ HT

9 participants maximum

DOCUMENTS

Attention, la norme ISO 9001 n'est pas fournie : venez avec votre propre exemplaire, papier ou PDF

Vous souhaitez comprendre les **nouveautés** de la norme **ISO 9001:2026** par rapport à la version 2015 ?

Vous voulez savoir comment **mettre en œuvre** ces modifications au sein de votre entreprise?

→ Cette formation, basée sur des **explications concrètes** et des **exemples réels**, vous permettra d'avoir toutes les clefs pour préparer votre entreprise à la **certification** ISO 9001:2026.



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la norme ISO 9001:2026
- Connaître les nouvelles exigences de chaque article de la norme
- Savoir comment répondre en pratique à ces nouveautés

CONTENU DE LA FORMATION

1. **Différences entre les versions ISO 9001:2026 et 2015 et mise en application**
   - Contexte de l'organisme (§4)
   - Leadership (§5)
   - Planification (§6)
   - Support (§7)
   - Réalisation (§8)
   - Évaluation des performances (§9)
   - Amélioration (§10)
2. **Échanges sur les exemples des participants**
   - Questions / réponses

VOTRE CONTACT

Delphine Prousteau

07 49 04 82 59

dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : octobre 2026

quanaup Qualité & Conseil

https://quanaup.fr/formation/

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

La formatrice QuanauP dispose d'une vingtaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte exigeant et fortement international.

MÉTHODE

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation

Compétences métier

Qualité et audit

Durée

3 jours (21h)

Pour qui ?

- Futurs auditeurs internes
- Futurs auditeurs externes de validation et suivi des fournisseurs

Prérequis

Idéalement, **connaissance des bases de l'ISO 9001** (ou du référentiel utilisé dans votre entreprise)

Possibilité de réaliser la formation « Découverte pratique de l'ISO 9001 » (1j) en préambule

Lieu au choix

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

Tarifs

2400€ HT

9 participants maximum

Inclus

Réalisation d'**audits internes réels** prévus au programme d'audits de votre entreprise

Votre contact

Delphine Prousteau

07 49 04 82 59

dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : octobre 2026

quanaup

Qualité & Conseil

https://quanaup.fr/formation/

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

DEVENEZ AUDITEUR INTERNE QUALITÉ

Apprenez les techniques et outils de l'audit interne qualité en situation réelle

Votre entreprise est engagée dans une **démarche qualité** ? L'audit est l'un des outils qui permettent **l'amélioration continue** : l'**audit interne** permet de vérifier l'efficacité de votre système qualité, et l'audit externe vous permet de **valider vos fournisseurs** et suivre leur performance.

→ Vous apprendrez dans cette formation à **préparer et réaliser efficacement des audits qualité**, avec des **mises en situation** en salle et la **réalisation d'audits réels** du programme d'audits internes de votre entreprise.

Cette formation suit les recommandations de l'ISO 19011:2026.



Objectifs

- Savoir préparer et réaliser un audit qualité (interne ou fournisseur)
- Apprendre à mener des entretiens d'audit constructifs et efficaces
- Savoir rédiger un rapport d'audit contribuant à l'amélioration continue

Contenu de la formation

1. **L'importance des audits internes dans une démarche qualité**
   - Les principes de la qualité et de l'amélioration continue
   - ISO 9001:2026 et ses exigences d'audit
   - Au fait, qu'est-ce qu'un audit ?
2. **Préparation de l'audit (avec mises en situation)**
   - Déterminer l'objectif, le champ et les critères de l'audit
   - Constituer l'équipe d'audit
   - Récupérer et étudier les documents de référence
   - Préparer le questionnaire d'audit et le guide d'entretien
   - Construire le plan d'audit
3. **Réalisation de la visite d'audit (avec audit réel sur le terrain)**
   - Établir un bon contact avec les audités
   - Réaliser la réunion d'ouverture
   - Mener un entretien d'audit fructueux : questionner, relancer, reformuler, récapituler
   - Prendre des notes efficacement : entretiens et observations
   - Préparer la synthèse de l'audit : points forts, formulation des écarts
   - Réunion de clôture
4. **Après la visite d'audit (avec mises en situation)**
   - Rédaction du rapport d'audit
   - Plan d'action et suivi

Équipe pédagogique

La formatrice QuanauP dispose d'une vingtaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte exigeant et fortement international.

Méthode

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation

COMPÉTENCES MÉTIER

Environnement et normes

LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 14001:2026

Comprendre la norme ISO 14001 et ses exigences, et savoir les mettre en pratique

Vous souhaitez comprendre les **exigences** de la norme **ISO 14001:2026** ?

Vous voulez savoir comment **mettre en œuvre** ces exigences au sein de votre entreprise?

→ Cette formation, basée sur des **explications concrètes** et des **exemples réels**, vous permettra d'avoir toutes les clefs pour préparer votre entreprise à la **certification** ISO 14001:2026.

DURÉE

2 jours (14h)

POUR QUI ?

- Dirigeants et managers opérationnels
- Responsables environnement
- Futurs auditeurs environnement
- Pilotes de processus

PRÉREQUIS

Aucun

LIEU AU CHOIX

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

TARIFS

1600€ HT

9 participants maximum

DOCUMENTS

Attention, la norme ISO 14001 n'est pas fournie : venez avec votre propre exemplaire, papier ou PDF



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la norme ISO 14001:2026
- Connaître les exigences de chaque article de la norme
- Savoir comment répondre en pratique aux exigences de la norme

CONTENU DE LA FORMATION

1. **La norme ISO 14001:2026 et son utilité**
   - Objectifs et domaine d'application
   - Historique et enjeux
   - Vocabulaire
2. **La structure de l'ISO 14001:2026 et ses grands principes**
   - La HLS (structure de niveau supérieur) et son application à ISO 14001:2026
   - Le PDCA
   - L'approche par les risques
3. **Analyse des exigences de la norme et mise en application**
   - Contexte de l'organisme (§4)
   - Leadership (§5)
   - Planification (§6)
   - Support (§7)
   - Réalisation des activités opérationnelles (§8)
   - Évaluation des performances (§9)
   - Amélioration (§10)
4. **Se préparer à l'audit de certification**

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

La formatrice QuanauP dispose d'une vingtaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte exigeant et fortement international.

MÉTHODE

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation

VOTRE CONTACT

Delphine Prousteau

07 49 04 82 59

dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : octobre 2026

quanaup Qualité & Conseil

https://quanaup.fr/formation/

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

Compétences métier

Santé & sécurité au travail et normes

Durée

2 jours (14h)

Pour qui ?

- Dirigeants et managers opérationnels
- Responsables management de la santé et de la sécurité au travail
- Futurs auditeurs santé et sécurité au travail
- Pilotes de processus

Prérequis

Aucun

Lieu au choix

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

Tarifs

1600€ HT

9 participants maximum

Documents

Attention, la norme ISO 45001 n'est pas fournie : venez avec votre propre exemplaire, papier ou PDF

Votre contact

Delphine Prousteau
07 49 04 82 59
dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : octobre 2026

quanaup
Qualité & Conseil

https://quanaup.fr/formation/

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 45001:2018

Comprendre la norme ISO 45001 et ses exigences, et savoir les mettre en pratique

Vous souhaitez comprendre les **exigences** de la norme **ISO 45001:2018** ?

Vous voulez savoir comment **mettre en œuvre** ces exigences au sein de votre entreprise?

→ Cette formation, basée sur des **explications concrètes** et des **exemples réels**, vous permettra d'avoir toutes les clefs pour préparer votre entreprise à la **certification** ISO 45001:2018.



Objectifs

- Comprendre les enjeux de la norme ISO 45001:2018
- Connaître les exigences de chaque article de la norme
- Savoir comment répondre en pratique aux exigences de la norme

Contenu de la formation

1. **La norme ISO 45001:2018 et son utilité**
   - Objectifs et domaine d'application
   - Historique et enjeux
   - Vocabulaire
2. **La structure de l'ISO 45001:2018 et ses grands principes**
   - La HLS (structure de niveau supérieur) et son application à ISO 45001:2018
   - Le PDCA
   - L'approche par les risques
3. **Analyse des exigences de la norme et mise en application**
   - Contexte de l'organisme (§4)
   - Leadership et participation des travailleurs (§5)
   - Planification (§6)
   - Support (§7)
   - Réalisation des activités opérationnelles (§8)
   - Évaluation des performances (§9)
   - Amélioration (§10)
4. **Se préparer à l'audit de certification**
5. **Optionnel : auditer selon les exigences ISO 45001**

Équipe pédagogique

La formatrice QuanauP dispose d'une vingtaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte exigeant et fortement international.

Méthode

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation

COMPÉTENCES MÉTIER

Énergie et normes

LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 50001:2018

Comprendre la norme ISO 50001 et ses exigences, et savoir les mettre en pratique

Vous souhaitez comprendre les **exigences** de la norme **ISO 50001:2018** ?

Vous voulez savoir comment **mettre en œuvre** ces exigences au sein de votre entreprise?

→ Cette formation, basée sur des **explications concrètes** et des **exemples réels**, vous permettra d'avoir toutes les clefs pour préparer votre entreprise à la **certification** ISO 50001:2018.



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la norme ISO 50001:2018
- Connaître les exigences de chaque article de la norme
- Savoir comment répondre en pratique aux exigences de la norme

CONTENU DE LA FORMATION

1. **La norme ISO 50001:2018 et son utilité**
   - Objectifs et domaine d'application
   - Historique et enjeux
   - Vocabulaire
2. **La structure de l'ISO 50001:2018 et ses grands principes**
   - La HLS (structure de niveau supérieur) et son application à ISO 50001:2018
   - Le PDCA
   - L'approche par les risques
3. **Analyse des exigences de la norme et mise en application**
   - Contexte de l'organisme (§4)
   - Leadership (§5)
   - Planification du SMÉ (§6)
   - Activités support (§7)
   - Réalisation des activités opérationnelles (§8)
   - Évaluation des performances (§9)
   - Amélioration (§10)
4. **Se préparer à l'audit de certification**

DURÉE

2 jours (14h)

POUR QUI ?

- Dirigeants et managers opérationnels
- Responsables management de l'énergie
- Futurs auditeurs énergie
- Pilotes de processus

PRÉREQUIS

Aucun

LIEU AU CHOIX

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

TARIFS

1600€ HT

9 participants maximum

DOCUMENTS

Attention, la norme ISO 50001 n'est pas fournie : venez avec votre propre exemplaire, papier ou PDF

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

La formatrice QuanauP dispose d'une vingtaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte exigeant et fortement international.

MÉTHODE

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation

VOTRE CONTACT

Delphine Prousteau

07 49 04 82 59

dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : octobre 2026

quanaup Qualité & Conseil

https://quanaup.fr/formation/

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

Compétences métier

Qualité automobile et normes

Durée

3 jours (21h)
(optionnel +2j pour les Core Tools)

Pour qui ?

- Dirigeants et managers opérationnels
- Responsables qualité
- Futurs auditeurs qualité
- Pilotes de processus

Prérequis

Connaissance de la norme ISO 9001:2015

Lieu au choix

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

Tarifs

2400€ HT (optionnel +1600€ pour les Core Tools)
9 participants maximum

Documents

Attention, les normes ISO 9001 et IATF 16949 ne sont pas fournies : venez avec votre propre exemplaire, papier ou PDF

Votre contact

Delphine Prousteau
07 49 04 82 59
dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : octobre 2026

quanaup
Qualité & Conseil

https://quanaup.fr/formation/

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

LES EXIGENCES DE LA NORME AUTOMOBILE IATF 16949:2016

Comprendre la norme IATF 16949 et ses exigences, et savoir les mettre en pratique

Vous souhaitez comprendre les **exigences** de la norme **IATF 16949:2016** ?

Vous voulez savoir comment **mettre en œuvre** ces exigences au sein de votre entreprise?

→ Cette formation, basée sur des **explications concrètes** et des **exemples réels**, vous permettra d'avoir toutes les clefs pour préparer votre entreprise à la **certification** IATF 16949:2016.



Objectifs

- Comprendre les enjeux de la norme IATF 16949:2016 et ses liens avec ISO 9001:2015
- Connaître les exigences de chaque article de la norme
- Savoir comment répondre en pratique aux exigences de la norme

Contenu de la formation

1. **La norme IATF 16949:2016 et son utilité**
   - Objectifs et domaine d'application
   - Historique
   - Les Core Tools
2. **La structure de l'IATF 16949:2016**
   - Structure et lien avec ISO 9001:2015
   - Sanctioned interpretations (SI)
   - Customer Specific Requirements (CSR)
   - Domaine d'application et vocabulaire (§1-2-3)
3. **Analyse des exigences de la norme et mise en application**
   - Contexte de l'organisme (§4)
   - Leadership et engagement (§5)
   - Planification du SMQ (§6)
   - Activités support (§7)
   - Réalisation des activités opérationnelles (§8)
   - Évaluation des performances (§9)
   - Amélioration (§10)
4. **Se préparer à l'audit de certification**
5. **(optionnel + 2j) Savoir utiliser les Core Tools requis par IATF 16949**

Équipe pédagogique

La formatrice QuanauP dispose d'une vingtaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte exigeant et fortement international.

Méthode

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation

Compétences métier

Pilotage de processus

Durée

2 jours (14h)

Pour qui ?

- (Futurs) pilotes de processus
- Responsables QHSEÉ

Prérequis

Aucun

Lieu au choix

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

Tarifs

1600€ HT
9 participants maximum

Inclus

- Préparation de la formation: choix d'**exemples réels** de l'entreprise
- Mises en situation à chaque étape de la formation

Votre contact

Delphine Prousteau
07 49 04 82 59
dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : octobre 2026

quanaup
Qualité & Conseil

https://quanaup.fr/formation/

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

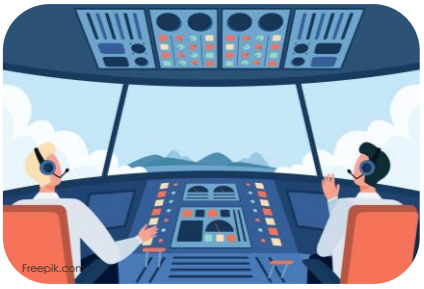
PILOTE DE PROCESSUS

Apprenez les techniques et outils du pilotage de processus selon ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001

Votre entreprise est engagée dans une **démarche qualité, sécurité, environnement**, et/ou **gestion de l'énergie** ?

L'approche processus requise dans les normes ISO 9001, 14001, 45001 et 50001 permet un **pilotage coordonné** de toutes les activités de l'entreprise, en concentrant les efforts sur les éléments qui présentent le plus de **risques**.

Vous apprendrez dans cette formation comment **définir votre processus**, quels **outils** utiliser pour piloter **efficacement** votre processus et comment **interagir** avec les autres processus.



Objectifs

- Connaître les **rôles et missions** du pilote de processus
- Savoir **définir et décrire** son processus
- Savoir utiliser les **outils de pilotage** d'un processus

Contenu de la formation

1. **Introduction à l'approche processus**
   - Enjeux et bénéfices : la maîtrise des risques
   - Difficultés possibles
   - Stratégie et pilotage - rôle du pilote de processus
2. **Définir les processus et leurs interactions**
   - Cartographie des processus
   - Fiche d'identité du processus
   - Analyser les risques et opportunités
3. **Piloter et améliorer son processus**
   - Suivi et surveillance + gestion des non-conformités
   - Objectifs, plan d'actions, bilan, amélioration
   - Revue de processus / revue de direction
   - Audits

Équipe pédagogique

La formatrice QuanauP dispose d'une vingtaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte exigeant et fortement international.

Méthode

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation

quanaup
Qualité & Conseil

MISE À JOUR : OCTOBRE 2026

FORMATIONS DISPONIBLES EN FRANÇAIS, ANGLAIS ET ALLEMAND
POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (PSH), CONTACTEZ-NOUS POUR DÉFINIR LES MODALITÉS D'ADAPTATION DE LA FORMATION SOUHAITÉE

FORMATIONS



AMÉLIORER SA PERFORMANCE

- Les bases de l'amélioration continue et du LEAN
- Les bases de la gestion de projet
- Gagner en efficacité grâce à Excel
- Être à l'aise en anglais pour un usage professionnel

VOTRE CONTACT
Delphine Prousteau – 07 49 04 82 59 – dprousteau@quanaup.fr

https://quanaup.fr/formation/

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges – NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

Compétences métier

Lean, amélioration continue

Durée
1 journée (7h)

Pour qui ?
- Managers de terrain
- Personnels en charge de l'amélioration continue ou du lean
- Membres du service qualité

Prérequis
Aucun

Lieu au choix
- Sur le site de l'entreprise
- En visio

Tarifs
800€ HT
8 participants maximum

Inclus
Étude d'un cas réel de l'entreprise

Votre contact
Delphine Prousteau
07 49 04 82 59
dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : octobre 2026

quanaup
Qualité & Conseil

https://quanaup.fr/formation/

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

LEAN ET AMÉLIORATION CONTINUE : OBTENIR DES RÉSULTATS RAPIDES

Gagnez en efficacité individuelle et globale grâce à des outils concrets et adaptés à votre activité

Vous avez l'impression de toujours rencontrer les mêmes **problèmes** ?

Votre journée est remplie de petits « **irritants** » qui, mis bout à bout, vous font perdre un temps précieux ?

Apprenez à utiliser une démarche d'**amélioration continue** (lean): vous allez **résoudre les causes** des problèmes au lieu des symptômes, ce qui vous en débarrassera définitivement.

→ Cette formation vous apprendra à utiliser des **outils concrets, simples et pragmatiques**, et à les mettre en pratique sur des exemples directement issus de votre activité.



Objectifs
- Apprendre à identifier et prioriser les situations nécessitant de résoudre un problème
- Utiliser des méthodes pour mettre en place des solutions simples et pragmatiques, permettant de progresser par étapes (amélioration continue)
- Apprendre à résoudre les causes des problèmes plutôt que les symptômes, pour un résultat pérenne

Contenu de la formation

1. **L'amélioration continue (lean)**
   - Ses avantages et objectifs, individuels et pour l'entreprise
   - Travailler en groupe, pour quoi faire?
   - Réaliser et suivre les actions sans usine à gaz : le PDCA
2. **Méthode de résolution de problèmes (avec mise en situation)**
   - Identifier et prioriser les problèmes
   - Analyser et comprendre les causes
   - Décider, réaliser et vérifier l'efficacité des actions
3. **Amorcer et animer la démarche d'amélioration continue**
   - Motiver ses équipes et soi-même : suivre des indicateurs pertinents
   - Varier les plaisirs avec des actions « coup de poing » et des projets au long cours
   - Vous n'êtes pas seul ! Échanger et partager avec vos homologues

Équipe pédagogique
La formatrice QuanauP dispose d'une vingtaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte exigeant et fortement international.

Méthode
- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation

COMPÉTENCES MÉTIER

Gestion de projet

DURÉE
2 jours (14h)

POUR QUI ?
- Chef de projet débutant

PRÉREQUIS
Aucun

LIEU AU CHOIX
- Sur le site de l'entreprise
- En visio

TARIFS
1600€ HT

6 participants maximum

INCLUS
- Outils de suivi de projet
- Grille d'acquisition des compétences
- Étude d'un cas réel de l'entreprise

VOTRE CONTACT

Delphine Prousteau
07 49 04 82 59
dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : octobre 2026

quanaup
Qualité & Conseil

https://quanaup.fr/formation/

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

LES BASES DE LA GESTION DE PROJET

Bien débuter dans ses fonctions de gestion de projet

Vous débutez dans des fonctions de **gestion de projet** ?

Vous souhaitez apprendre à **vous positionner** par rapport à vos nouveaux interlocuteurs (contributeurs projet, donneurs d'ordre) ?

Vous voulez connaître les **outils de base** de la gestion de projet?

→ Grâce à cette **formation personnalisée**, vous apprendrez les bases de la gestion de projet adaptée à votre environnement, afin de prendre vos fonctions **sereinement**.



OBJECTIFS
- Savoir utiliser les outils de base de gestion de projet (planning, budget, analyse de risques)
- Connaître votre rôle et celui de vos interlocuteurs dans le projet
- Apprendre à piloter et à motiver l'équipe projet
- Rendre compte efficacement auprès des donneurs d'ordre

CONTENU DE LA FORMATION

1. Pourquoi travailler en mode projet
- Atteindre des objectifs en structurant, planifiant et jalonnant les étapes
- Maîtriser la qualité, les coûts et les délais
- Impliquer les équipes techniques et le management

2. La posture du chef de projet (avec mises en situation)
- Rôles et responsabilités du chef de projet, des contributeurs et des donneurs d'ordre
- Savoir adapter sa communication aux attentes de ses différents interlocuteurs
- Asseoir sa légitimité et motiver son équipe

3. Les outils du chef de projet (avec applications pratiques)
- Le cahier des charges et les revues de jalons
- Le planning : créer, suivre, mettre à jour
- Le budget : estimer, gérer, arbitrer
- L'analyse de risques : identifier, coter, réduire au juste besoin
- L'équipe projet : suivi des tâches, réunion de projet, management fonctionnel (non-hiérarchique)
- Le reporting : structurer, adapter aux interlocuteurs, savoir alerter (avec mise en situation)

4. Clôturer le projet
- Transmettre aux équipes « vie série »
- Bilan du projet
- Retour d'expérience et amélioration continue

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE
La formatrice QuanauP dispose d'une vingtaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte exigeant et fortement international.

MÉTHODE
- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation

Compétences métier

Bureautique
Analyse de données

Durée
4 jours (28h)

Pour qui ?
- Tout public

Prérequis
Aucun

Lieu au choix
- Sur le site de l'entreprise
- En visio

Tarifs
3200€ HT

6 participants maximum

Inclus
- Fichiers d'entraînement
- Grille d'acquisition des compétences
- Étude de cas réels de l'entreprise

Votre contact
Delphine Prousteau
07 49 04 82 59
dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : octobre 2026

quanaup
Qualité & Conseil

https://quanaup.fr/formation/

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

GAGNER EN EFFICACITÉ GRÂCE À EXCEL

Utiliser Excel pour gagner du temps dans ses tâches quotidiennes

Vous gérez de nombreuses données manuellement et vous voudriez **gagner du temps** sur certaines tâches ?

Grâce à cette formation personnalisée, vous apprendrez à utiliser Excel pour :

- réaliser des **calculs** et les visualiser sous forme de **graphiques**
- **mettre en page** des rapports efficacement
- **analyser les données** avec des filtres, des fonctions de recherche et des **tableaux croisés dynamiques**.



Objectifs
- Rappeler les bases d'utilisation d'Excel
- Réaliser des calculs et des graphiques
- Mettre en page des rapports qui puissent être facilement mis à jour
- Gérer et analyser des données, en lien avec un ERP
- Être autonome dans l'utilisation d'Excel

Contenu de la formation

1. Les bases d'Excel
- Manipulations standard
- Réaliser des calculs : exemple d'un suivi de trésorerie
- Créer et personnaliser un graphique
- Être autonome : utiliser l'aide d'Excel et internet

2. Gérer des données (avec les exemples de votre entreprise)
- (sur demande) Extraire des données de votre ERP
- Trier, filtrer et nettoyer les données
- Mise en forme conditionnelle et fonctions de recherche
- Analyser les données : calculs conditionnels

3. Les tableaux croisés dynamiques : un outil performant
- Préparer et valider les données
- Analyser les données : tableaux croisés dynamiques
- Illustrer l'analyse : graphiques croisés dynamiques
- Préparer un modèle de rapport facile à mettre à jour

4. Adapter son utilisation d'Excel aux besoins de l'entreprise
- Optimiser ses fichiers : taille et ergonomie
- Utiliser Excel comme base de publipostage

Nous étudions vos besoins avec vous au préalable, et nous adaptons le contenu de la formation à vos besoins, à vos données et au niveau des stagiaires.

Équipe pédagogique
La formatrice QuanauP dispose d'une vingtaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte exigeant et fortement international.

Méthode
- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation

COMPÉTENCES MÉTIER

Anglais professionnel

ÊTRE À L'AISE EN ANGLAIS POUR UN USAGE PROFESSIONNEL

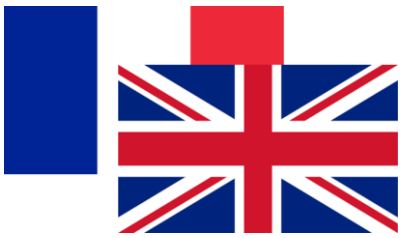
Osez participer à des échanges professionnels en anglais !

Vous souhaitez pouvoir participer à des **réunions en anglais**, en comprenant vos interlocuteurs et en présentant votre travail ?

Vous voulez pouvoir **rédiger et comprendre des documents** en anglais (e-mails, comptes-rendus, présentations…) ?

→ Cette formation vous propose un **accompagnement personnalisé**, adapté à votre métier et votre domaine d'activité.

→ Vous apprendrez les trucs et astuces pour oser **dépasser vos blocages** !



OBJECTIFS

- Pouvoir participer à une réunion en anglais dans son domaine d'activité
- Savoir rédiger des e-mails et documents en anglais
- Être à l'aise pour réaliser des présentations à l'oral en anglais

CONTENU DE LA FORMATION

1. Évaluation individuelle de votre niveau

- **Test écrit** informatique
- **Entretien individuel** pour évaluer vos attentes et besoins ainsi que celles de votre entreprise
- **Évaluation périodique** des progrès réalisés

2. Cours individuels, en présentiel ou à distance

- **Discussions** sur les thématiques définies ensemble afin de développer votre aisance à l'oral, et adaptées à votre actualité professionnelle
- Apprentissage de **vocabulaire** lié à la thématique choisie et à la vie courante
- **Mises en situation** adaptées à vos besoins (présentation orale, simulation de réunion…)
- **Travail écrit** à réaliser hors des séances de cours, selon votre disponibilité et vos souhaits

3. Support à la préparation d'échéances importantes en anglais

- Document écrit : correction et explication des tournures de phrases
- Présentation orale : répétition de la présentation et simulation de questions du public

DURÉE

10 heures + évaluation initiale

Adaptable selon les besoins

POUR QUI ?

Tout public ayant besoin d'utiliser l'anglais professionnellement

PRÉREQUIS

Aucun

La formation est adaptée au niveau du stagiaire, y compris débutant

LIEU AU CHOIX

- Sur le site de l'entreprise
- Par téléphone
- En visio

TARIFS

700€ HT

Formation individuelle

INCLUS

- **Cours personnalisés**, adaptés à votre métier et au domaine d'activité de votre entreprise

VOTRE CONTACT
Delphine Prousteau
07 49 04 82 59
dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : octobre 2026

quanaup
Qualité & Conseil

https://quanaup.fr/formation/

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

La formatrice QuanauP dispose d'une vingtaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte industriel exigeant et **fortement international**.

MÉTHODE

- **Mises en situation** adaptées à votre actualité professionnelle
- **Entretien d'évaluation** des besoins avant la formation
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation