COMPÉTENCES MÉTIER

Qualité, amélioration continue

DURÉE

2 jours (14h)

POUR QUI ?

- **Personnel technique** de production et des services support
- Animateur / technicien / ingénieur **qualité** et/ou **amélioration continue**
- Personnes devant animer des **groupes** de résolution de problèmes

PRÉREQUIS

Aucun

LIEU AU CHOIX

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

TARIFS

1600€ HT

8 participants maximum

INCLUS

- Préparation de la formation : choix d'**exemples réels** de l'entreprise
- **Modèle** de support d'analyse 8D

VOTRE CONTACT
Delphine Prousteau
07 49 04 82 59
dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : octobre 2026

quanaup
Qualité & Conseil

https://quanaup.fr/formation/

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

8D ET OUTILS DE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Résoudre les causes des problèmes pour s'améliorer en continu

Vous rencontrez des **problèmes récurrents** sur vos produits ou vos process de production ?

Apprenez à **identifier les causes** des problèmes au lieu des symptômes, pour les **résoudre définitivement**.

→ À l'issue de cette formation, vous saurez choisir, parmi une **gamme d'outils** de résolution de problèmes, celui qui est le plus adapté au problème rencontré.

→ Vous saurez **mettre en œuvre** ces outils pour résoudre les problèmes à la racine, de manière **simple et pragmatique**, en animant un **groupe de travail** si besoin.



OBJECTIFS

- Apprendre à résoudre les causes racines des problèmes plutôt que les symptômes
- Connaître et savoir utiliser une boîte à outils de résolution de problèmes, pour mettre en place des solutions simples et pragmatiques
- Savoir animer un groupe de travail de résolution de problèmes

CONTENU DE LA FORMATION

1. L'amélioration continue

- Ses avantages et objectifs
- Un groupe de travail, pour quoi faire ?
- Réaliser et suivre les actions : le PDCA

2. La trousse à outils de résolution de problèmes : théorie et mise en pratique sur des scénarios réels

- La méthode 8D : présentation générale
- Prioriser : Pareto et Top Ten
- Définir : QQOQCCP
- Comprendre : 6M / Ishikawa
- Analyser : 5 pourquoi / 5Why
- Décider : matrice de décision
- Réaliser : plan d'action
- Vérifier : suivi de l'efficacité des actions correctives
- Les autres outils (QRQC…)

3. Comment utiliser ces outils

- L'animation du groupe de travail : préparation, animation et suivi
- Dynamique d'amélioration continue et capitalisation

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

La formatrice QuanauP dispose d'une vingtaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte industriel exigeant et fortement international.

MÉTHODE

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation