Compétences métier

Qualité et audit

Durée

3 jours (21h)

Pour qui ?

- Futurs auditeurs internes
- Futurs auditeurs externes de validation et suivi des fournisseurs

Prérequis

Idéalement, **connaissance des bases de l'ISO 9001** (ou du référentiel utilisé dans votre entreprise)

Possibilité de réaliser la formation « Découverte pratique de l'ISO 9001 » (1j) en préambule

Lieu au choix

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

Tarifs

2400€ HT

9 participants maximum

Inclus

Réalisation d'**audits internes réels** prévus au programme d'audits de votre entreprise

Votre contact

Delphine Prousteau

07 49 04 82 59

dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : octobre 2026

quanaup

Qualité & Conseil

https://quanaup.fr/formation/

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

DEVENEZ AUDITEUR INTERNE QUALITÉ

Apprenez les techniques et outils de l'audit interne qualité en situation réelle

Votre entreprise est engagée dans une **démarche qualité** ? L'audit est l'un des outils qui permettent **l'amélioration continue** : l'**audit interne** permet de vérifier l'efficacité de votre système qualité, et l'audit externe vous permet de **valider vos fournisseurs** et suivre leur performance.

→ Vous apprendrez dans cette formation à **préparer et réaliser efficacement des audits qualité**, avec des **mises en situation** en salle et la **réalisation d'audits réels** du programme d'audits internes de votre entreprise.

Cette formation suit les recommandations de l'ISO 19011:2026.



Objectifs

- Savoir préparer et réaliser un audit qualité (interne ou fournisseur)
- Apprendre à mener des entretiens d'audit constructifs et efficaces
- Savoir rédiger un rapport d'audit contribuant à l'amélioration continue

Contenu de la formation

1. **L'importance des audits internes dans une démarche qualité**
   - Les principes de la qualité et de l'amélioration continue
   - ISO 9001:2026 et ses exigences d'audit
   - Au fait, qu'est-ce qu'un audit ?
2. **Préparation de l'audit (avec mises en situation)**
   - Déterminer l'objectif, le champ et les critères de l'audit
   - Constituer l'équipe d'audit
   - Récupérer et étudier les documents de référence
   - Préparer le questionnaire d'audit et le guide d'entretien
   - Construire le plan d'audit
3. **Réalisation de la visite d'audit (avec audit réel sur le terrain)**
   - Établir un bon contact avec les audités
   - Réaliser la réunion d'ouverture
   - Mener un entretien d'audit fructueux : questionner, relancer, reformuler, récapituler
   - Prendre des notes efficacement : entretiens et observations
   - Préparer la synthèse de l'audit : points forts, formulation des écarts
   - Réunion de clôture
4. **Après la visite d'audit (avec mises en situation)**
   - Rédaction du rapport d'audit
   - Plan d'action et suivi

Équipe pédagogique

La formatrice QuanauP dispose d'une vingtaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte exigeant et fortement international.

Méthode

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation