Compétences métier

Qualité et normes

Durée

1 journée (7h)

Pour qui ?

- Dirigeants et managers opérationnels
- Responsables qualité
- Futurs auditeurs qualité internes

Prérequis

Aucun

Lieu au choix

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

Tarifs

800€ HT

12 participants maximum

Votre contact

Delphine Prousteau
07 49 04 82 59
dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : octobre 2026

quanaup
Qualité & Conseil

https://quanaup.fr/formation/

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

DÉCOUVERTE PRATIQUE DE L'ISO 9001

Découvrez comment la norme ISO 9001 peut vous aider à gérer sereinement votre entreprise

Vos **clients** vous demandent de mettre en place la norme ISO 9001 dans votre entreprise ?

Vous voulez **structurer** votre entreprise mais sans faire une usine à gaz ?

Vous venez de **prendre des fonctions** liées au **système qualité** de votre entreprise ?

Découvrez en 1 journée la norme ISO 9001 et comment elle vous aide à piloter votre entreprise de manière très **pragmatique** !



Objectifs

- Découvrir l'**utilité** de la norme ISO 9001
- Connaître les **principales exigences** de la norme ISO 9001
- Se préparer à mettre en place une **démarche** ISO 9001

Contenu de la formation

1. **ISO 9001 : pour quoi faire ?**
   - Historique : de la montagne de papier au guide pragmatique et réaliste
   - Piloter le présent et préparer l'avenir
   - Donner confiance à vos clients et partenaires
2. **Mais concrètement, de quoi parle la norme ?**
   - La structure de la norme ISO 9001
   - Piloter et planifier (§4, 5, 6)
   - Produire et gérer les ressources (§7, 8)
   - Évaluer la performance (§9)
   - Améliorer et s'améliorer (§10)
3. **Les ressources à mettre en place**
   - Ressources humaines : mettre en place ISO 9001 puis gérer
   - Un peu de temps et d'argent : investir pour gagner ensuite
   - La certification

Équipe pédagogique

La formatrice QuanauP dispose d'une vingtaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte exigeant et fortement international.

Méthode

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation