Compétences métier

Pilotage de processus

Durée

2 jours (14h)

Pour qui ?

- (Futurs) pilotes de processus
- Responsables QHSEÉ

Prérequis

Aucun

Lieu au choix

- Sur le site de l'entreprise
- En visio

Tarifs

1600€ HT
9 participants maximum

Inclus

- Préparation de la formation: choix d'**exemples réels** de l'entreprise
- Mises en situation à chaque étape de la formation

Votre contact

Delphine Prousteau
07 49 04 82 59
dprousteau@quanaup.fr

Mise à jour : octobre 2026

quanaup
Qualité & Conseil

https://quanaup.fr/formation/

Pour les personnes en situation de handicap (PSH), contactez-nous pour définir les modalités d'adaptation de la formation

SIRET 883 327 892 00013 R.C.S. Bourges

NDA 24180125818 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

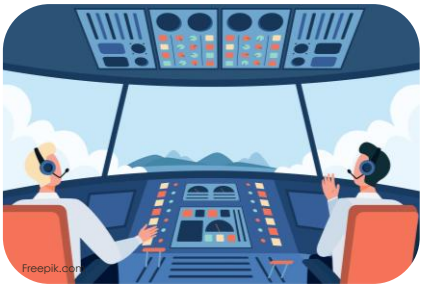
PILOTE DE PROCESSUS

Apprenez les techniques et outils du pilotage de processus selon ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001

Votre entreprise est engagée dans une **démarche qualité, sécurité, environnement**, et/ou **gestion de l'énergie** ?

L'approche processus requise dans les normes ISO 9001, 14001, 45001 et 50001 permet un **pilotage coordonné** de toutes les activités de l'entreprise, en concentrant les efforts sur les éléments qui présentent le plus de **risques**.

Vous apprendrez dans cette formation comment **définir votre processus**, quels **outils** utiliser pour piloter **efficacement** votre processus et comment **interagir** avec les autres processus.



Objectifs

- Connaître les **rôles et missions** du pilote de processus
- Savoir **définir et décrire** son processus
- Savoir utiliser les **outils de pilotage** d'un processus

Contenu de la formation

1. **Introduction à l'approche processus**
   - Enjeux et bénéfices : la maîtrise des risques
   - Difficultés possibles
   - Stratégie et pilotage - rôle du pilote de processus
2. **Définir les processus et leurs interactions**
   - Cartographie des processus
   - Fiche d'identité du processus
   - Analyser les risques et opportunités
3. **Piloter et améliorer son processus**
   - Suivi et surveillance + gestion des non-conformités
   - Objectifs, plan d'actions, bilan, amélioration
   - Revue de processus / revue de direction
   - Audits

Équipe pédagogique

La formatrice QuanauP dispose d'une vingtaine d'années d'expérience, en tant que chef de projets ainsi qu'ingénieure et responsable qualité, dans un contexte exigeant et fortement international.

Méthode

- Exposés théoriques et **exemples réels**
- Mise à disposition des documents supports
- **Quiz d'évaluation** des acquis en fin de formation
- **Certificat** de réalisation de la formation